

## Términos y Condiciones

El sitio [www.cipresesdegranadilla.com](http://www.cipresesdegranadilla.com) es una tienda virtual propiedad de Proyecto Cipreses de Granadilla SRL, si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por lo que se hace necesario que los revise cuidadosamente. Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Para evitar confusiones, este proceso es simplemente un formulario de reserva para apartar la unidad deseada, pero los términos y condiciones serán detallados mediante la suscripción de la correspondiente Promesa de Opción de Compra. Esta reservación requiere firma y cumplimiento de los requisitos para la Promesa de Opción de Compra, así como completar y firmar documentos de Conozca a su Cliente según Ley 8204.

En casos excepcionales, la tienda virtual y el sistema de procesamiento de tarjetas podrían procesar más de un pedido para la misma unidad al mismo tiempo de la compra. Si esto ocurre, la unidad será asignada al cliente que primero haya aprobado el pago a través de la pasarela de pago, y los fondos recaudados por el proveedor de medios de pago de otros compradores posteriores serán devueltos o revertidos tan pronto como sea posible. El comprador posterior podrá elegir otra unidad, sujeto a disponibilidad. Al ingresar y usar esta plataforma, acepto esta situación y libero a Proyecto Cipreses de Granadilla SRL de cualquier queja o daño en el entendimiento de que el reembolso o cobro revertido será indemnización suficiente.

Todo lo relacionado con esta plataforma y el contrato posterior están regidos únicamente por las leyes de la República de Costa Rica.

**Formas de Pago:** El pago por la reservación de este apartamento, puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura bancaria, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

**Comprobación Anti Fraude:** La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para evitar transacciones fraudulentas.

**Política de Garantía:** Todos nuestros apartamentos cuentan con las garantías establecidas por ley y establecidas por el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica (CFIA). Se entregará ficha técnica referencial de materiales y acabados del apartamento. Todas las imágenes o renders mostradas de los apartamentos en Preventa, son ilustrativas y referenciales, las vistas o materiales de construcción o acabados pueden variar a las imágenes, dependiendo de la disponibilidad de materiales y vistas reales de cada piso.

Cualquier diferencia con la realidad, en el momento de entrega del apartamento, no será motivo de solicitud de cambio por garantía. Todo el mobiliario mostrado en las imágenes ilustrativas o renders de los apartamentos no se encuentra incluido en la venta aquí realizada. Estas imágenes son solamente de carácter ilustrativo y referenciales.

**Política de compra:** Los espacios de estacionamiento adquiridos deben ser y estar

**relacionados con la Torre de Apartamento correspondiente, es decir, no se pueden adquirir estacionamientos asignados a una torre si el apartamento a adquirir no se encuentra en la torre al que esta asignado, adicionalmente, la compra de estacionamiento está sujeto a la compra de un apartamento, y salvo aprobación previa del vendedor no es posible adquirir más de un parqueo por apartamento.**

**Plazo de la reserva y firma de opción de promesa de compra-venta:** El plazo de este contrato de reserva será de 15 días naturales a partir del pago de la reserva inicial. Los pagos de prima deben iniciar en la fecha pactada con el asesor inmobiliario en la tabla de pagos previamente acordada por ambas partes. Además, deberá firmar el contrato Promesa de Opción de Compra-Venta en un plazo máximo de 30 días naturales a partir del pago de la reserva inicial.

**Política de devolución:** El plazo máximo para solicitar la devolución de esta reserva es de 15 días naturales a partir de esta compra. Para solicitar la devolución se debe contactar con su vendedor, quien le proveerá una carta de devolución que debe completar para dicho proceso. El monto aquí pagado se devolverá en un plazo de 45 días naturales, y por toda cancelación se aplicará un rebajo del 25% por costos operativos y financieros. No se aceptan cambios de apartamentos por medio de esta plataforma. Todo cambio de número de apartamento debe procederse con la devolución de la compra original, aprobación de la devolución por parte del vendedor y en ese momento se podrá entonces realizar la nueva compra con un nuevo número de apartamento. Esta nueva compra se realizará sujeto a disponibilidad; dependerá únicamente de la existencia en línea y por medio de este sitio web. No se realizan reservaciones fuera de la web. Este cambio de apartamento, no implica la devolución inmediata de los fondos antes pagados, se mantiene la política anterior de devolución en 45 días naturales o la aplicación del monto pagado a la nueva compra. El reintegro de dinero se realiza únicamente a la misma tarjeta de crédito o débito con la cual se ejecuta la compra.

**Uso no Autorizado:** En caso de que aplique (para venta de software, templete, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

**Recolección y Tratamiento de Datos:** La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar información, promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación.

**Privacidad:** El sitio web [www.cipresesdegranadilla.com](http://www.cipresesdegranadilla.com) garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

**La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.**

**Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.**

**Promociones:** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.